

## ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАЩЕНИИ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ В «WELLNESS CLUB «EVO»

### 1. Общие положения:

1.1. Основные термины:

1.1.1 Подарочный сертификат - документ на предъявителя, свидетельствующий о заключении предварительного договора оказания услуг и (или) купли-продажи товаров в «Wellness club «eVO», расположенном в г. Минске, по ул. М. Богдановича 155 В (далее - Клуб) и удостоверяющий право его Держателя получить услугу, указанную в подарочном сертификате, или приобрести товар и (или) получить услуги в Клубе на сумму, эквивалентную номиналу подарочного сертификата, а также дающий право обратиться к Эмитенту с требованием о получении услуги и (или) товара в соответствии с условиями, предусмотренными Подарочным сертификатом, а также настоящим Положением.

1.1.2 Номинальная стоимость Подарочного сертификата (номинал) - сумма, указанная на лицевой стороне Подарочного сертификата, соответствующая размеру платежа, который должен внести Приобретатель при приобретении Подарочного сертификата.

1.1.3 Эмитент - лицо, осуществившее выпуск в обращение Подарочного сертификата (ООО «Велнес Клуб») и принимающее предъявляемые Держателем Подарочные сертификаты в качестве оплаты за реализуемые услуги и (или) товары.

1.1.4 Приобретатель - физическое или юридическое лицо, оплатившее Эмитенту либо иному лицу, уполномоченному Эмитентом на реализацию Подарочных сертификатов, номинальную стоимость Подарочного сертификата.

1.1.5 Держатель - любое дееспособное физическое лицо (гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства), являющееся владельцем Подарочного сертификата в результате его получения от Приобретателя либо иного физического лица - владельца Подарочного сертификата и имеющее право на предъявление Подарочного сертификата в Клубе.

1.1.6 Товар - любой товар, имеющийся в продаже в Клубе в момент предъявления Держателем для реализации Подарочного сертификата с указанной на нем номинальной стоимостью с учетом особенностей, установленных настоящим положением.

1.1.7 Услуга - любая услуга, оказываемая в Клубе в момент предъявления Держателем Подарочного сертификата с указанной на нем номинальной стоимостью либо в установленных настоящим Положением случаях карты «SPA» для реализации согласно Прейскуранту, действующему в Клубе, за исключением услуг, указанных в настоящем положении, либо конкретная услуга, непосредственно указанная в подарочном сертификате.

1.1.8 Реализация Подарочного сертификата - вручение Подарочного сертификата и документа, подтверждающего произведение оплаты за него, Держателем Эмитенту (уполномоченному должностному лицу Эмитента) для получения на основании такого сертификата в Клубе товаров и (или) услуг, выбранных Держателем Подарочного

сертификата с указанной на нем номинальной стоимостью или услуг, непосредственно указанных в Подарочном сертификате.

1.2. Подарочный сертификат содержит следующую обязательную информацию:

- наименование Эмитента, предоставляющего услуги и реализующего товары;
- порядковый номер (штрихкод) Подарочного сертификата;
- номинальная стоимость Подарочного сертификата в белорусских рублях или наименование услуги, оказываемой по Подарочному сертификату;
- адрес объекта, в котором можно реализовать Подарочный сертификат;
- дата выдачи (приобретения) и срок действия Подарочного сертификата.

1.3. Подарочный сертификат представляет собой бумажный документ установленного Эмитентом образца.

1.4. В обращение Эмитентом введены Подарочные сертификаты следующей номинальной стоимостью:

- 100,00 белорусских рублей (сто белорусских рублей 00 копеек);
- 200,00 белорусских рублей (двести белорусских рублей 00 копеек);
- 300,00 белорусских рублей (триста белорусских рублей 00 копеек);
- 400,00 белорусских рублей (четыреста белорусских рублей 00 копеек);
- 500,00 белорусских рублей (пятьсот белорусских рублей 00 копеек);
- 2 000,00 белорусских рублей (две тысячи белорусских рублей 00 копеек);
- 1 000,00 белорусских рублей (одна тысяча белорусских рублей 00 копеек);
- 600,00 белорусских рублей (шестьсот белорусских рублей 00 копеек);
- 1 200,00 белорусских рублей (одна тысяча двести белорусских рублей 00 копеек);
- 2 100,00 белорусских рублей (две тысячи сто белорусских рублей 00 копеек);

а также Подарочные сертификаты на услуги (пакеты услуг), перечень которых установлен в прейскуранте услуг салона красоты и СПА.

1.5. Срок действия Подарочных сертификатов номинальной стоимостью в размере, указанном в абзацах втором - девятом п.1.4 настоящего Положения, составляет 3 (три) месяца с даты поступления оплаты Эмитенту и выдачи Подарочного сертификата Приобретателю.

Срок действия Подарочных сертификатов, номинальной стоимостью в размере, указанном в абзаце десятом п.1.4 настоящего Положения, а именно 1 000,00 (одна тысяча белорусских рублей 00 копеек), составляет 6 (шесть) месяцев с даты поступления оплаты Эмитенту и выдачи Подарочного сертификата Приобретателю.

Срок действия Подарочных сертификатов номинальной стоимостью в размере, указанном в абзацах одиннадцать - тринадцать п.1.4 настоящего Положения, а именно 600,00 (шестьсот белорусских рублей 00 копеек), 1 200,00 белорусских рублей (одна тысяча двести белорусских рублей 00 копеек) и 2 100,00 белорусских рублей (две тысячи сто белорусских рублей 00 копеек) составляет 1 (один) год с даты поступления оплаты Эмитенту и выдачи (приобретения) Подарочного сертификата Приобретателю.

Срок действия и дата выдачи (приобретения) Подарочного сертификата Приобретателю подлежат указанию непосредственно в Подарочном сертификате.

1.6. Подарочный сертификат действителен только при наличии документа, подтверждающего произведение оплаты номинальной стоимости Подарочного сертификата или оплаты за услугу, указанную в Подарочном сертификате, за исключением случаев, указанных в п.2.5 настоящего Положения. Документ, подтверждающий оплату

номинальной стоимости Подарочного сертификата или оплату соответствующей услуги, действителен только при наличии у Держателя Подарочного сертификата.

1.7. Подарочный сертификат является собственностью Клуба. Держатель вправе предъявлять Подарочный сертификат к реализации только в течение его срока действия. После реализации Подарочного сертификата, он остается у Эмитента.

1.8. Подарочный сертификат с Номинальной стоимостью не может быть реализован на приобретение: другого подарочного сертификата; услуги «Гостевой визит».

## **2. Порядок приобретения подарочного сертификата «Wellness club «EVO».**

2.1. Подарочный сертификат приобретается непосредственно в Клубе, у лица, уполномоченного Эмитентом на реализацию Подарочного сертификата, либо путем заказа через сайт Эмитента <http://www.evo-club.by> (далее - сайт) с учетом особенностей, установленных настоящим Положением. Эмитент самостоятельно определяет виды Подарочных сертификатов, доступных к заказу через сайт и у лица, уполномоченного Эмитентом на реализацию Подарочного сертификата.

2.2. Оплата номинальной стоимости Подарочного сертификата либо услуги, указанной в Подарочном сертификате, производится в наличном и (или) безналичном порядке, в том числе с использованием банковских пластиковых карточек.

2.3. В случае приобретения Подарочных сертификатов Приобретателем - юридическим лицом, Приобретатель обязан заключить с Эмитентом или лицом, уполномоченным Эмитентом на реализацию Подарочного сертификата, соответствующий договор и произвести оплату номинальной стоимости Подарочных сертификатов либо услуги, указанной в Подарочном сертификате, в безналичном порядке на основании такого договора.

2.4. При приобретении Подарочного сертификата Приобретателем - физическим лицом и оплате номинальной стоимости Подарочного сертификата либо услуги, указанной в Подарочном сертификате, непосредственно в Клубе или у лица, уполномоченного Эмитентом на реализацию Подарочного сертификата, Приобретателю после внесения в кассу суммы денежных средств, равной номиналу соответствующего Подарочного сертификата или стоимости услуги, указанной в Подарочном сертификате, либо оплаты вышеуказанных сумм с использованием банковских пластиковых карточек, выдается Подарочный сертификат и кассовый чек, подтверждающий получение оплаты Эмитентом или лицом, уполномоченным Эмитентом на реализацию Подарочного сертификата.

2.5. При оплате номинальной стоимости Подарочного сертификата либо услуги, указанной в Подарочном сертификате, в безналичном порядке либо в случаях заказа Подарочного сертификата через сайт, после получения Эмитентом оплаты, последний выдает Приобретателю Подарочный сертификат с отметкой об оплате и указанием даты её поступления, заверенной подписью уполномоченного лица Эмитента и печатью Эмитента. При реализации Подарочного сертификата с отметкой Эмитента об оплате Держателю не требуется предъявлять документ, подтверждающий оплату. Датой выдачи (приобретения) Подарочного сертификата Приобретателю считается дата поступления оплаты Эмитенту.

2.6. При оплате номинальной стоимости Подарочного сертификата в безналичном порядке либо через сайт, Приобретатель обязан при совершении оплаты указать количество приобретаемых Подарочных сертификатов и их номинальную стоимость.

При оплате Подарочных сертификатов на услуги в безналичном порядке либо через сайт,

Приобретатель обязан при совершении оплаты указать количество приобретаемых Подарочных сертификатов и наименования услуг, согласно действующему в Клубе прейскуранту.

2.7. Сумма внесенных Приобретателем денежных средств соответствует номиналу, указанному на лицевой стороне приобретенного им Подарочного сертификата, или стоимости услуги, указанной в Подарочном сертификате, согласно Прейскуранту, утвержденному Эмитентом на дату произведения оплаты, и является предоплатой, которая в случае заключения основного договора оказания услуг и (или) розничной купли - продажи с Держателем засчитывается в счет оплаты приобретаемых услуг и (или) товаров. Денежные средства, внесенные при приобретении подарочного сертификата, не являются коммерческим займом, проценты за пользование ими Эмитентом не начисляются и не выплачиваются.

2.8. В случае, если подарочный сертификат не будет использован в течение срока его действия, уплаченные денежные средства возврату не подлежат и признаются доходом Эмитента.

### **3. Правила пользования подарочными сертификатами «Wellness club «EVO».**

3.1. Подарочный сертификат с указанной на нем номинальной стоимостью предназначен для оплаты услуг и (или) товаров, реализуемых в Клубе по ценам, действующим на момент приобретения услуг и (или) товаров, то есть на момент реализации Подарочного сертификата.

Подарочный сертификат на услугу (пакет услуг) предназначен для получения конкретной услуги, указанной в нём либо входящей в пакет услуг согласно прейскуранту Эмитента. Замена услуги, указанной в Подарочном сертификате на другую, в том числе услугу такой же стоимости, не допускается.

3.2. Подарочный сертификат не является именной и может быть передан Приобретателем третьим лицам. Эмитент не проверяет обоснованность и законность передачи Подарочного сертификата Держателю и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего Подарочный сертификат, если оно в соответствии с настоящим Положением может являться Держателем.

3.3. Подарочный сертификат реализуется Держателем подарочного сертификата в срок, указанный в Подарочном сертификате в любое рабочее время Клуба, за исключением Подарочных сертификатов номинальной стоимостью 1 100,00 белорусских рублей, 1 300,00 белорусских рублей и 2 000,00 белорусских рублей. Для реализации Подарочных сертификатов номинальной стоимостью 1 100,00 белорусских рублей, 1 300,00 белорусских рублей и 2 000,00 белорусских рублей Держатель обязан уведомить Эмитента о дне обращения в Клуб по телефонам, указанным на Подарочном сертификате, минимум за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты обращения.

3.4. Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства. Подарочный сертификат не подлежит реализации после истечения срока его действия.

3.5. Если суммарная стоимость приобретенных в течение срока действия Подарочного сертификата услуг и (или) товаров меньше его Номинальной стоимости, разница Держателю не компенсируется и признается доходом организации.

3.6. Если суммарная стоимость приобретенных в течение срока действия Подарочного сертификата услуг и (или) товаров больше его Номинальной стоимости, Держатель

доплачивает разницу наличными денежными средствами либо с использованием банковских пластиковых карточек, при наличии у Держателя нескольких Подарочных сертификатов допускается их суммирование.

3.7. В случае потери, порчи или утраты по иным причинам Подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства, уплаченные при его приобретении, не возвращаются.

3.8. В связи с тем, что Подарочный сертификат является документом на предъявителя и не требует удостоверения личности его Держателя, Клуб не несет ответственности за его несанкционированное использование.

3.9. Поврежденные Подарочные сертификаты, Подарочные сертификаты, имеющие признаки подделки, к реализации Эмитентом не принимаются.

#### **4. Особые условия пользования подарочными сертификатами «Wellness club «EVO» номинальной стоимостью 600,00 белорусских рублей, 1 200,00 белорусских рублей (одна тысяча двести белорусских рублей 00 копеек) и 2 100,00 белорусских рублей.**

4.1. Срок действия Подарочных сертификатов, номинальной стоимостью в размере 600,00 белорусских рублей (шестьсот белорусских рублей 00 копеек), 1 200,00 белорусских рублей (одна тысяча двести белорусских рублей 00 копеек) и 2 100,00 белорусских рублей (две тысячи сто белорусских рублей 00 копеек) составляет 1 (один) год с даты поступления оплаты Эмитенту и выдачи (приобретения) Подарочного сертификата Приобретателю.

4.2. Подарочный сертификат передается Держателем Эмитенту при первом обращении для его реализации (частичной реализации), а Эмитент в свою очередь выдает Держателю карту «SPA», которая подтверждает право ее Держателя получать услуги в объеме, оплаченном при приобретении Подарочного сертификата, а также содержит информацию о дате выдачи (приобретения) Подарочного сертификата и об остатке предоплаты, доступной для использования по предоставленному Держателем Подарочному сертификату.

Вышеуказанная информация хранится у Эмитента в электронной базе данных. Администрация Клуба в течение 2 (двух) рабочих дней со дня поступления письменного запроса Держателя карты «SPA» выдает последнему сведения о сроке действия карты «SPA», оказанных услугах и реализованных товарах по ее предъявлению, а также остатке доступной для использования предоплаты.

4.3. Карта «SPA» представляет собой пластиковую карту различных цветов с надписью «SPA», содержащую уникальный порядковый номер, аналогичный порядковому номеру предъявленного Держателем Эмитенту Подарочного сертификата, а также указание на размер скидки, предоставляемой её держателю в соответствии с Положением о скидках ООО «Велнес Клуб».

4.4. Правила пользования картой «SPA» аналогичны правилам пользования Подарочным сертификатом с указанной на нем Номинальной стоимостью, утвержденным настоящим Положением, за исключением п. 1.8 настоящего Положения и с учетом особенностей, установленных настоящей главой Положения.

4.5. Держателям карты «SPA» предоставляется скидка на товары и услуги, реализуемые Эмитентом в размере, указанном на вышеуказанной карте, в соответствии с Положением о скидках ООО «Велнес Клуб».

Держатель карты «SPA» вправе предъявлять названную карту для получения скидки на

товары и услуги, реализуемые Эмитентом, в период действия Подарочного сертификата, то есть в течение одного года с момента его приобретения, в том числе и после использования в полном объеме номинальной стоимости Подарочного сертификата.

## **5. Заключительные положения.**

5.1. Приобретатель до произведения оплаты ознакомливается с настоящим положением. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует об ознакомлении, согласии Приобретателя с настоящим положением и принятии его условий полностью в неизменном виде.

5.2. На услуги и (или) товары, приобретаемые с использованием Подарочного сертификата, распространяются скидки, акции, проводимые Эмитентом в Клубе.

5.3. Правила пользования Подарочными сертификатами, порядок их приобретения и обращения могут быть дополнены и (или) изменены Эмитентом. Изменения и (или) дополнения в настоящее Положение вступают в силу с момента публикации их на сайте либо иного, более позднего момента, установленного Эмитентом, и распространяются в том числе на Подарочные сертификаты, эмитированные до их вступления в силу. Информация об изменениях (дополнениях) настоящего Положения своевременно размещается в Клубе, а также на сайте Эмитента: <http://www.evo-club.by> в разделе «Подарочные сертификаты». Приобретатели и Держатели Подарочных сертификатов считаются уведомленными об изменениях и (или) дополнениях с момента их публикации на сайте.