

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ООО «Велнес Клуб»
от 22.08.2023 г. № 23/0822-10

ПРАВИЛА КЛУБА WELLNESS CLUB «EVO»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Целью настоящих правил (далее - Правила Клуба) является создание безопасных и комфортных условий для занятий физической культурой и отдыха. Правила Клуба обязательны для всех Членов Клуба. В случае нарушения кем-либо из Членов Клуба Правил Клуба Администрация Клуба вправе потребовать от данного Члена Клуба воздержаться от нарушения и/или попросить удалиться из Клуба.

Администрация Клуба имеет право в одностороннем порядке вносить изменения/дополнения в Правила Клуба с обязательным информированием Члена Клуба путем размещения изменений/дополнений на рецепции Клуба и/или на сайте Клуба.

Правила Клуба обязательны для всех Членов Клуба, Гостей и иных лиц, находящихся на территории Клуба. В случае нарушения кем-либо из Членов Клуба, Гостей и иных лиц, находящихся на территории Клуба Правил Клуба Администрация Клуба вправе потребовать от данного лица воздержаться от нарушения и/или попросить удалиться из Клуба.

2. ЧЛЕНСТВО В «Wellness club «EVO»

2.1. Членство в «Wellness club «EVO» (далее - Клуб) - это право пользоваться услугами, предоставляемыми в Клубе, в соответствии с условиями соответствующего договора оказания услуг в «Wellness club «EVO» и наполнением приобретенной клубной картой, а также право участвовать в Клубных мероприятиях, организуемых для Членов Клуба. Членство в Клубе является персональным (номерным). Срок действия членства ограничен сроком действия клубной карты.

Посещение Членом Клуба занятий или пользование услугами, не предусмотренными условиями соответствующего договора оказания услуг в «Wellness club «EVO» наполнением клубной карты, оплачиваются согласно действующим тарифам Клуба. Если Член Клуба не воспользовался своим правом пользования услугами Клуба в течение срока действия клубной карты, равно как и отказался от данного права, то услуги считаются оказанными и оплаченная в соответствии с заключенным договором стоимость не возвращается.

2.2. Членом клуба может стать физическое лицо, достигшее 14-летнего возраста.

2.3. Членство в Клубе оформляется путем заключения договора.

Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет заключают договор с письменного согласия своих законных представителей - родителей, усыновителей или попечителей.

После выполнения условий по оплате, предусмотренных заключенным договором, если иное не предусмотрено настоящими правилами и (или) договором, Члену Клуба выдается клубная карта, которая подтверждает право пользования данным Членом Клуба услугами в соответствии с условиями заключенного с ним договора и одновременно является пропуском в Клуб. Срок действия договора равен сроку действия клубной карты.

Для изготовления клубной карты, организации доступа в Клуб и пользования услугами Клуба Член Клуба предоставляет Администрации Клуба следующие персональные данные: ФИО, адрес регистрации, номер документа, удостоверяющего личность, дату его выдачи, орган, выдавший документ, а также идентификационный номер, и подписанием договора оказания услуг в «Wellness club «EVO» дает согласие на обработку вышеуказанных персональных данных, а также фотографируется у специалиста по работе с клиентами.

Член Клуба не имеет права передавать свою клубную карту другому лицу. При установлении факта передачи клубной карты третьему лицу Администрация Клуба вправе приостановить оказание услуг по договору оказания услуг в «Wellness club «EVO» и обязать Члена Клуба оплатить штраф в размере стоимости гостевого визита.

В случае утери клубной карты по письменному заявлению Члена Клуба изготавливается дубликат. За повторную выдачу дубликата взимается плата в размере 2 (двух) базовых величин (установленный законодательством размер базовой величины определяется на день оплаты).

2.4. Член Клуба по уважительным причинам по письменному заявлению (по форме, установленной в Клубе) может временно приостановить Членство в Клубе, если иное не предусмотрено условиями заключенного договора. Заявление о приостановлении Членства предоставляется не позднее, чем за один день до заявляемого срока. Допустимые сроки приостановления устанавливаются в соответствующем договоре оказания услуг в «Wellness club «EVO». Заявление о приостановлении должно быть представлено лично Членом Клуба либо передано по почте. При несвоевременном предоставлении заявления Администрация Клуба имеет право отказать в приостановлении Членства. Временное приостановление Членства в Клубе осуществляется только с согласия Администрации Клуба и на срок не более установленного в договоре с Членом Клуба. В случае приостановки получения услуг срок членства в Клубе продлевается на количество дней приостановки на основании поданного Членом Клуба и принятого Администрацией Клуба заявления. По соглашению Сторон заключение дополнительного соглашения о продлении срока оказания услуг в указанном случае не требуется.

Кроме того, по согласованию с Администрацией Клуба возможно дополнительное приостановление действия заключенного договора по уважительной причине, а именно: беременность, роды. В этом случае Клиенту необходимо предоставить надлежаще оформленные по установленной законодательством форме копии документов (листки временной нетрудоспособности) с одновременным предоставлением оригиналов для обозрения. Срок приостановления Членства - до 9 месяцев.

В течение указанного в заявлении срока приостановления Членства Клуб не оказывает Члену Клуба услуги, в том числе дополнительные. В течение данного срока Член Клуба не может посещать Клуб.

Не используемый в течение срока действия клубной карты период приостановления Членства на другую клубную карту не переносится и денежной компенсацией не

заменяется. При приостановлении Членства срок действия клубной карты продлевается на срок приостановления.

2.5. Следующие случаи дают право Администрации Клуба отказать Члену Клуба в доступе в Клуб или временно прекратить/ограничить оказание услуг до прекращения обстоятельств, послуживших такому отказу или прекращению/ограничению:

- нарушение Членом Клуба настоящих правил;
- наличие у Члена Клуба медицинских противопоказаний, о которых стало известно после выдачи клубной карты;
- в иных случаях, предусмотренных заключенным договором.

При этом обязательства Клуба по данному договору считаются оказанными, компенсация стоимости услуг не производится.

2.6. Администрация Клуба имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения заключенного договора в следующих случаях:

- в случае нарушения Членом Клуба два и более раз порядка оплаты основных и/или дополнительных услуг;
- в случае неоднократного либо однократного грубого нарушения Членом Клуба правил Клуба. Грубым считается нарушение, которое повлекло или могло повлечь причинение вреда Клубу или присутствующим лицам. Понятие «вред» включает любые неблагоприятные последствия;
- в случае выявления у Члена Клуба медицинских противопоказаний, создающих угрозу жизни или здоровью Члена Клуба и/или персонала Клуба и/или иных Членов Клуба;
- в случае не возмещения/возмещения не в полном объеме Членом Клуба стоимости поврежденного/утраченного имущества Клуба в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня предъявления счета;
- в других случаях, предусмотренных заключенным договором.

При одностороннем отказе в случае неоднократного либо однократного грубого нарушения Членом Клуба Правил Клуба стоимость неиспользованных услуг Члену Клуба Администрацией Клуба не возвращается.

В случае одностороннего отказа по иным основаниям (в том числе по инициативе Члена Клуба) Администрация Клуба обязуется возратить Члену Клуба стоимость неиспользованных услуг. Порядок расчета стоимости неиспользованных услуг, а также сроки возврата денежных средств Члену Клуба указываются в договоре оказания услуг в «Wellness club «EVO».

2.7. В соответствии с действующими в Клубе правилами Член Клуба в возрасте до 18 лет имеет право пользоваться услугами Клуба только в сопровождении законного представителя (родителя, усыновителя или попечителя), являющегося Членом Клуба, доверенных лиц (не моложе 18 лет, имеющих разрешение от родителей на возможность сопровождать ребенка, оформленное в отделе продаж) либо персонального тренера – сотрудника Клуба.

3. РЕЖИМ РАБОТЫ КЛУБА

3.1. Клуб открыт ежедневно (кроме 1 января) в соответствии с установленными часами работы:

- будние дни – с 7.00 до 23.00;
- суббота - с 8.00 до 23.00;
- воскресенье - с 8.00 до 22.00.

3.2. Занятия в Клубе необходимо завершить не позднее чем за 30 минут до окончания работы Клуба и покинуть Клуб не позднее установленного времени окончания работы Клуба. При нарушении данного правила Член Клуба уведомляется сотрудником Клуба о нарушении, а время, проведенное в Клубе, оплачивается согласно действующим тарифам Клуба. Доступ в Клуб за 30 минут до закрытия прекращается.

3.3. Клуб имеет право изменять часы работы в течение сезона.

В случае технической или иной необходимости, а также по не зависящим обстоятельствам Клуб имеет право временно закрывать все или отдельные помещения Клуба без выплаты Члену Клуба любого рода компенсаций. Временное (на срок не более 21 (Двадцати одного) календарного дня в течение полугода по причине ремонта, технического обслуживания помещений/оборудования или на другой срок при наступлении обстоятельств, не зависящих от Администрации Клуба) ограничение работы по причине ремонта или технического обслуживания помещений/оборудования также не может являться основанием для требования выплаты Членом Клуба любого рода компенсаций.

3.4. Клуб доводит информацию до сведения Члена Клуба путем размещения ее на рецепции Клуба или на сайте Клуба.

4. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В КЛУБЕ

4.1. При посещении Клуба Член Клуба обязан при входе:

- сдать верхнюю одежду в гардероб Клуба;
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы и с 01 октября включительно по 01 мая включительно каждого календарного года надевать по верх своей обуви бахилы либо иметь сменную обувь;
- предъявить свою клубную карту на рецепции Клуба при наличии заключенного договора с Клубом. Если договор заключен, а клубная карта еще не выдана - предъявить документ с фотографией, удостоверяющий личность, (паспорт, водительское удостоверение, иной документ удостоверяющий личность). Если договор не заключен, предъявить документ с фотографией, удостоверяющий личность, (паспорт, водительское удостоверение, иной документ удостоверяющий личность).

4.2. На территории Клуба запрещается:

- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также распивать спиртные напитки (за исключением ресторана Клуба, где разрешено употребление приобретенных в ресторане Клуба спиртных напитков), употреблять наркотические средства или токсические вещества, приносить или употреблять не рекомендованные медицинским персоналом медикаменты;
- курить;
- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;
- приносить и/или хранить любые виды оружия, легко воспламеняющиеся, ядовитые, взрывчатые вещества;

- приносить пищу в тренировочную зону и раздевалки;
- приносить в SPA-зону пищу и напитки, включая алкогольные, за исключением приобретенных в ресторане Клуба;
- приводить/приносить с собой животных, крупногабаритные предметы, детские коляски, велосипеды;
- самостоятельно пользоваться кондиционерами, музыкальной и другой аппаратурой Клуба. Выбор произведений для музыкального сопровождения осуществляется Администрацией Клуба. Уровень громкости звучания музыкального сопровождения в тренировочных зонах устанавливается и регулируется исключительно сотрудниками Клуба;
- проводить фото- и видеосъемку без предварительного согласования с Администрацией Клуба;
- Члену Клуба проводить персональные тренировки для других Членов Клуба;
- приносить и пользоваться электробытовыми (за исключением фенов) и нагревательными приборами в помещениях Клуба.
- родителю, усыновителю либо попечителю оставлять несовершеннолетнего ребенка (детей) одного (одних), без присмотра со стороны родителя, усыновителя либо попечителя на всей территории Клуба, в том числе в: ресторане, СПА, зоне фитнеса.

4.3. Член клуба понимает и подтверждает, что несет личную ответственность за жизнь и здоровье собственного ребенка (детей), а также за все действия несовершеннолетних на всей территории Клуба в том числе за нанесение материального ущерба Клубу. Клуб не несет ответственности за детей (несовершеннолетних), находящихся на территории Клуба без сопровождения/присмотра законного представителя.

4.4. Член Клуба должен заботиться о своем здоровье и уведомлять персонал Клуба о любых имеющихся в отношении его ограничениях к занятиям физической культурой, посещению бассейна, приему оздоровительных процедур и тому подобное, о любых случаях ухудшения самочувствия, случившихся во время пребывания в Клубе. Член клуба несет личную ответственность за свою жизнь и здоровье, находясь на территории Клуба. До начала занятий Член Клуба должен предъявить Администрации Клуба для ознакомления медицинскую справку о состоянии здоровья, позволяющую Члену Клуба пользоваться физкультурно-оздоровительными услугами, предоставляемыми Клубом. До начала занятий беременным женщинам необходимо предоставить справку врача-гинеколога о рекомендованных допустимых нагрузках.

До начала занятий в Клубе Член Клуба обязан:

- пройти базовую консультацию у wellness-консультанта в целях оценки состояния здоровья, получения рекомендаций допустимых (безопасных) уровней нагрузки в зависимости от состояния здоровья и уровня тренированности Члена Клуба;
- пройти инструктаж по технике безопасности и правилам пожарной безопасности, пройти вводный инструктаж в тренажерном зале;
- пройти инструктаж и ознакомиться с правилами посещения помещений Клуба (включая правила пользования оборудованием Клуба, спортивным инвентарем и др.);
- иметь при себе клубную карту;

- ознакомиться с расписанием групповых занятий, предлагаемых в Клубе, на рецепции, на сайте.

При обнаружении неисправного оборудования или нарушения правил охраны труда, пожарной безопасности Член Клуба обязан сообщить об этом представителю Администрации Клуба на рецепции или дежурному инструктору и применить максимально возможные меры личной безопасности.

4.5. Для тренировок в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого сменную обувь и одежду (футболки, майки, шорты, спортивные брюки, кроссовки, для водного - купальный костюм, в душевых и в зоне бассейна необходимы сланцы).

Запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках. Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистая, опрятная.

Для переодевания необходимо использовать раздевалки. Несовершеннолетние, независимо от возраста, должны использовать для переодевания раздевалку соответственно своему полу.

4.6. Шкафчики в раздевалке используются для размещения одежды (кроме верхней, которая должна сдаваться в гардероб), обуви и других личных вещей (кроме ценных). Ценные вещи, деньги, украшения и т.п. Член Клуба обязан оставлять в сейфах, предоставляемых Клубом, в противном случае Клуб не несет ответственность за утраченные вещи. После окончания тренировок необходимо освободить шкафчики от вещей.

Просим не приносить в Клуб ценные вещи и не оставлять личные вещи и одежду без присмотра. За сохранность вещей Администрация Клуба ответственности не несет. По вопросам о забытых вещах просьба обращаться на рецепцию Клуба. Срок хранения забытых вещей - 14 дней, забытых ценных вещей - 30 дней.

4.7. Член клуба обязуется соблюдать общие нормы гигиены.

4.8. Клуб стремится создать спокойную и доброжелательную обстановку для каждого Члена Клуба. Взаимоуважение есть залог комфорта. В Клубе запрещается разговаривать громко и агрессивно, использовать ненормативную лексику и делать все, что может негативно сказаться на комфортности пребывания в Клубе его Членов и обслуживающего персонала Клуба. Любые публичные акции, не согласованные с Администрацией Клуба, запрещены. Под публичными акциями понимается также проведение рекламных кампаний, продажа товаров (услуг), распространение разного рода листовок в политических, коммерческих или иных целях.

4.9. Занятия в тренажерном зале и кардиозоне.

Перед началом занятий необходимо пройти вводный инструктаж и ознакомиться с правилами посещения тренажерного зала, кардиозоны, с инструкциями по пользованию тренажерами и следовать инструкции по технике безопасности.

При возникновении вопросов по пользованию и/или регулировке тренажеров, оборудования, инвентаря, иных технических средств следует обращаться к инструктору тренажерного зала.

На персональные тренировки необходимо приходить без опозданий. При невозможности присутствия на персональной тренировке либо опоздании Член клуба обязан предупредить инструктора не позднее, чем за 2 часа до начала занятий. Если опоздание

Члена Клуба произошло более чем на 15 минут, инструктор вправе отказаться от проведения персональной тренировки, либо провести тренировки в течение оставшегося времени по стоимости полного времени тренировки.

4.10. Групповые занятия и занятия в студиях.

Перед началом занятий необходимо ознакомиться с правилами посещения залов групповых направлений, расписанием групповых занятий и студий, пройти вводный инструктаж по правилам пользования спортивным инвентарем и оборудованием.

На групповые занятия и студии необходимо приходить без опозданий. Групповые занятия и студии проводятся по расписанию, которое может быть изменено Администрацией Клуба в одностороннем порядке. С измененным расписанием можно ознакомиться на рецепции, на сайте либо в мобильном приложении Клуба.

Инструктор имеет право не допустить Члена Клуба на тренировку при отсутствии свободных мест в зале (не более 12 человек в одном групповом занятии, не более 5 человек на одном занятии в студии), в случае опоздания Члена Клуба более, чем на 15 минут, а также в других случаях, когда это может быть опасным для здоровья Члена Клуба. Запрещается разговаривать во время занятий по мобильному телефону. Член клуба при нахождении на групповом занятии и студии обязан выключить мобильный телефон либо переключить телефон в беззвучный режим.

Запрещается резервировать места в залах проведения групповых занятий.

Члены Клуба, желающие посещать занятия в студиях, должны предварительно (не позднее, чем за 1 сутки до занятия) произвести запись на занятие на ресепшн либо на сайте Клуба.

После окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь в исправном состоянии в отведенные для этого места.

4.11. Занятия в бассейне.

Члены Клуба, пользующиеся бассейном, должны обязательно предоставить медицинскую справку о разрешении посещения бассейна. Справка предоставляется wellness-консультанту на базовой консультации до первого посещения бассейна. Справка действительна в течение 6 месяцев, по истечении этого срока она предоставляется повторно. Персонал Клуба имеет право отстранять от посещения бассейна Члена Клуба, не предоставившего справки о разрешении посещения бассейна, и лиц с подозрением на заразные кожные заболевания до предоставления справки о здоровье от врача-дерматовенеролога.

Перед посещением бассейна Член Клуба обязан принять душ.

В бассейнах запрещено прыгать с бортиков. Во время групповых занятий в бассейнах зона для плавания ограничена. Занятия в бассейнах могут быть ограничены (отменены) в связи с необходимостью проведения профилактических и (или) санитарных работ, в соответствии с действующим расписанием либо по предварительному уведомлению.

Персональные занятия по обучению плаванию детей до 16 лет проводятся только в присутствии их родителей, усыновителей либо попечителей.

Члену Клуба предоставляется в пользование махровое полотенце, которое выдается в специально отведенных местах. Перед выходом из Клуба использованное полотенце необходимо вернуть в специально отведенные места. Полотенце необходимо использовать исключительно для гигиены тела, не бросать его на пол и не использовать в качестве лежака.

4.12. Посещение SPA-комплекса при бассейне (сауна, хамам, джакузи).

Перед посещением сауны (хамам, джакузи) необходимо ознакомиться с правилами пользования саунами, правилами техники безопасности и выполнять их.

Перед посещением сауны (хамам, джакузи) Член Клуба обязан принять душ с применением моющих средств.

Использование сауны, хамам, джакузи может быть ограничено (технические перерывы для проведения технических и профилактических работ) в соответствии с расписанием, либо по предварительному уведомлению.

В сауне запрещается находиться без купального костюма, в обуви, сушить вещи, использовать эфирные масла (настойки для сауны), а также пользоваться кремами, масками для тела и другими косметическими средствами.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ (услуги, не включенные в клубную карту)

5.1. В Клубе также предлагаются дополнительные услуги (не включенные в клубную карту) за отдельную плату по действующим в Клубе тарифам, в том числе:

- персональные тренировки в тренажерном зале и кардиозоне, по любому виду групповых занятий, по плаванию;
- посещение SPA-зоны;
- массаж;
- услуги ресторана;
- услуги детской игротеки для детей в возрасте от полутора до 9 лет (ребенок в возрасте от 3 до 7 лет, родитель которого является членом Клуба, имеет право находиться в Игротеке бесплатно не более двух часов непрерывно) согласно Правилам пользования услугами детской игротеки «Wellness club «EVO»;
- дополнительные консультации wellness-консультанта;
- и другие услуги.

5.2. Перечень дополнительных услуг может быть изменен по усмотрению Администрации Клуба. Условия и порядок приобретения/пользования дополнительными услугами можно уточнить на рецепции и/или на сайте Клуба. Оплата за оказанные дополнительные услуги производится в наличном и (или) безналичном порядке, в том числе с использованием банковских пластиковых карточек, а также путем списания денежных средств, внесенных Членом Клуба в качестве предоплаты при заключении договора оказания услуг в «Wellness club «EVO», при условии предъявления Членом Клуба клубной карты. При отсутствии у Члена Клуба клубной карты, при недостаточности/отсутствии внесенной предоплаты Член Клуба оплачивает оказанные услуги/производит доплату в наличном и (или) безналичном порядке, в том числе с использованием банковских пластиковых карточек.

5.3. Пользоваться оплаченными дополнительными услугами Член Клуба может только в пределах срока действия заключенного договора. Если Член Клуба не воспользовался своим правом пользования оплаченными дополнительными услугами в течение срока действия клубной карты, равно как и отказался от данного права, то дополнительные услуги считаются оказанными и оплаченная стоимость не возвращается.

При приобретении дополнительных услуг необходимо ознакомиться с правилами пользования ими и выполнять данные правила.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. В случае причинения Членом Клуба ущерба имуществу Клуба он обязан возместить его

стоимость в полном объеме в соответствии с действующими тарифами, либо (при отсутствии действующих тарифов) в размере, определяемом в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. Клуб несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Члена Клуба в соответствии со вступившим в силу постановлением суда.

6.3. Родитель (и), усыновитель (и) либо попечитель (и) несет (ут) личную (персональную) ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего во время нахождения его на территории Клуба, а также ответственность за повреждение и/или несанкционированный вынос несовершеннолетним имущества Клуба и/или третьих лиц, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь и Правилами Клуба.

6.4. Член Клуба несет личную (персональную) ответственность за жизнь и здоровье Гостя иного лица, сопровождающего Члена Клуба, во время нахождения его на территории Клуба, а также ответственность за повреждение и/или несанкционированный вынос вышеуказанными лицами имущества Клуба и/или третьих лиц, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь и Правилами Клуба.

Подписанием настоящих правил клуба, я подтверждаю, что Правила мною прочитаны, их содержание мне понятно. Правила Клуба принимаю, обязуюсь исполнять, уведомлен (а), что при их нарушении Администрация Клуба вправе отказать мне в оказании услуг.

Клиент _____/_____