

ПРАВИЛА КЛУБА EVO WELLNESS CLUB

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Целью настоящих Правил Клуба evo wellness club (далее – Правила) является создание безопасных и комфортных условий для отдыха и времяпрепровождения в Клубе.

1.2. Правила устанавливают порядок оказания услуг для Членов Клуба, обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности Клуба и Членов Клуба, запреты на посещение Клуба (его отдельных зон), правила посещения Клуба несовершеннолетними лицами, правила пользования зонами Клуба, требования и рекомендации к одежде, правила поведения на территории Клуба и правила пользования всем оснащением Клуба, правила посещения аквазональной зоны, а также порядок действий Членов Клуба при возникновении чрезвычайных ситуаций.

1.3. Настоящие Правила обязательны для всех Членов Клуба и иных лиц, находящихся на территории Клуба. При наличии права пользоваться услугами Клуба, любое лицо, находящееся на территории Клуба, обязано соблюдать все положения Правил, как Член Клуба. В случае нарушения кем-либо из Членов Клуба и иных лиц, находящихся на территории Клуба Правил, Администрация Клуба вправе потребовать от данного лица воздержаться от нарушения и/или попросить удалиться из Клуба. Перед заключением договора оказания услуг (оплатой посещения Клуба) Член Клуба обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами.

1.4. Получение фискального чека при посещении Клуба и (или) Клубной карты является подтверждением того, что Член Клуба или иное лицо, находящееся на территории Клуба, ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, несет риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.5. Если Член Клуба является несовершеннолетним, его ознакомление с настоящими Правилами и их соблюдение должны обеспечить его законные представители (родители, усыновители (удочерители), опекуны, попечители).

1.6. Администрация Клуба имеет право в одностороннем порядке вносить изменения/дополнения в настоящие Правила с обязательным информированием Членов Клуба путем размещения изменений на рецепции Клуба и/или на сайте Клуба.

1.7. Клуб доводит любую информацию до сведения Членов Клуба путем размещения ее на информационных стендах Клуба и/или на официальном сайте Клуба.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

«Клуб» — многофункциональный комплекс, оказывающий услуги по организации отдыха, питания, услуги бытовые и иные услуги потребителям, расположенный по адресу: 220040 г. Минск, ул. М. Богдановича, 155В, принадлежащий Обществу с ограниченной ответственностью «Велнес Клуб», включающий в себя: тренировочную зону, аквазональную зону, SPA-зону, салон красоты, объект общественного питания и торговли и иные объекты, на территории которого осуществляется оказание услуг.

«Клубная карта» — именная пластиковая карта, удостоверяющая право Члена Клуба пользоваться услугами Клуба в порядке и сроки, оговоренные в Договоре, в соответствии с настоящими Правилами. Перечень видов Клубных карт, состав оказываемых по ним услуг и сроки оказания услуг определяются Клубом и указываются в Прейскуранте. Клуб имеет право изменять и дополнять виды Клубных карт и состав оказываемых по ним услуг в одностороннем порядке.

«Клубный браслет» — браслет с электронным ключом от шкафа в раздевалке, который одновременно выполняет функцию контроля и фиксации времени пребывания в различных зонах Клуба, учета оказанных услуг. На одного Члена Клуба (Гостя) может быть получен только один Клубный браслет.

«Член Клуба» – физическое лицо, заключившее Договор и имеющее действующую Клубную карту.

«Гость» — посетитель Клуба, приглашенный Членом Клуба или дополнительно оплативший услугу «Гостевой визит». Член Клуба может пригласить Гостя только в случаях и в порядке, определенных Договором и настоящими Правилами.

«Гостевой визит» — разовое посещение Клуба Гостем с правом получения им в клубной зоне услуг Клуба; пользования шкафчиком для хранения личных вещей (в количестве не более одного на каждое посещение). Иные услуги Клуба могут приобретаться Гостем дополнительно.

«Официальный сайт Клуба» – сайт ООО «Велнес Клуб» в сети Интернет по адресу: www.evo-club.by.

«Договор» – сделка, совершаемая между ООО «Велнес Клуб» и физическим лицом, для получения услуг Клуба. Договор может быть заключен как путем подписания сторонами документа, так и путем оплаты и (или) получения Гостем соответствующих услуг, включая приобретение «Гостевого визита». Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора. Присоединением Гостя к Правилам является оплата и (или) получение Гостем услуг Клуба (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

«Прейскурант» – документ, утверждаемый, изменяемый и дополняемый Клубом в одностороннем порядке, определяющий перечень оказываемых услуг Клубом с указанием их названия, описания, продолжительности проведения и стоимости.

«Сотрудник Клуба» – физическое лицо, привлеченное Клубом на основе трудового или гражданско-правового договора для оказания Услуг.

«Аквадермальная зона» – часть многофункционального комплекса, включающая бассейн, сауну, хаммам, джакузи, души, «тихую» зону и др.

«SPA-зона» — часть многофункционального комплекса, включающая помещения для оказания услуг комплексного общеоздоровительного, косметического и (или) релаксирующего воздействия на организм человека, оказываемых для гармонизации физического и (или) психоэмоционального состояния, улучшения и поддержания внешнего эстетического вида, за исключением услуг, относящихся к медицинской деятельности.

«Услуги» — посещение многофункционального комплекса и иные услуги, оказываемые Клубом на платной основе в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами. Виды, объемы и стоимость услуг определяются Прейскурантом, действующим на момент приобретения услуг.

«Дополнительные услуги» – услуги, не включенные в Клубную карту, и оказываемые Клубом по запросу Члена Клуба за дополнительную оплату.

2. ЧЛЕНСТВО В EVO WELLNESS CLUB

2.1. Членство в evo wellness club – это право пользоваться услугами, предоставляемыми в Клубе, в соответствии с условиями соответствующего Договора и наполнением приобретенной Клубной карты, а также право участвовать в клубных мероприятиях, организуемых для Членов Клуба. Членство в Клубе является персональным (номерным). Срок действия членства ограничен сроком действия Клубной карты.

2.2. Членом Клуба может стать физическое лицо, достигшее 14-летнего возраста. Членство в Клубе оформляется путем заключения Договора.

Несовершеннолетние в возрасте от 14 лет до 18 лет заключают Договор с письменного согласия своих законных представителей.

2.3. Посещение Членом Клуба занятий или пользование услугами, не предусмотренными условиями соответствующего Договора/наполнением Клубной карты, оплачиваются согласно действующим тарифам Клуба. Согласно статье 735 Гражданского кодекса Республики Беларусь, если Член Клуба не воспользовался своим правом пользования Услугами Клуба в течение срока действия Клубной карты, равно как и отказался от данного права, то Услуги считаются оказанными, и оплаченная в соответствии с заключенным Договором стоимость не возвращается.

2.4. После выполнения условий по оплате, предусмотренных заключенным Договором, если иное не предусмотрено настоящими Правилами и (или) Договором, Члену Клуба выдается Клубная карта, которая подтверждает право пользования данным Членом Клуба Услугами в соответствии с условиями заключенного с ним Договора и одновременно является пропуском в Клуб. Срок действия Договора равен сроку действия Клубной карты.

2.5. Для изготовления Клубной карты, организации доступа в Клуб и пользования Услугами Клуба, Член Клуба предоставляет Администрации Клуба согласие на обработку персональных данных и следующие персональные данные: ФИО, адрес регистрации, номер документа удостоверяющего личность, дату его выдачи, орган выдавший документ, а также идентификационный номер, и подписанием Договора дает согласие на обработку вышеуказанных персональных данных, а также фотографируется у представителя Администрации Клуба.

Клуб, как оператор персональных данных, обязуется обеспечить сохранность полученных от Члена Клуба персональных данных и использовать их в целях, установленной политикой Клуба в отношении обработки персональных данных.

2.6. Клубная карта является именной. Член Клуба не имеет права передавать свою Клубную карту третьим лицам. При установлении факта передачи Клубной карты третьему лицу Администрация Клуба вправе не допускать данное третье лицо на территорию Клуба, а также приостановить оказание услуг по Договору до выяснения обстоятельств совершения нарушения ее владельцем и обязать Члена Клуба оплатить штраф в размере стоимости гостевого визита. На время такой приостановки срок действия Клубной карты не продлевается.

2.7. В случае утери Клубной карты по письменному заявлению Члена Клуба изготавливается дубликат. За выдачу дубликата взимается плата в размере 2 (двух) базовых величин (установленный законодательством размер базовой величины определяется на день оплаты).

2.8. В случае если Член Клуба не имеет при себе Клубную карту допуск в Клуб может быть разрешен только в случае, если осуществлялось фотографирование и у сотрудника Клуба не возникает сомнений между сходством Члена Клуба с его фотографией, находящейся в клиентской базе.

2.9. Член Клуба по уважительным причинам по письменному заявлению (по форме, установленной в Клубе) может временно приостановить членство в Клубе, если иное не предусмотрено условиями заключенного договора. Заявление о приостановлении членства предоставляется не позднее, чем за один день до заявляемого срока. Допустимые сроки приостановления устанавливаются в соответствующем договоре оказания услуг. Заявление о приостановлении должно быть представлено лично Членом Клуба либо передано по почте. При несвоевременном предоставлении заявления Администрация Клуба имеет право отказать в приостановлении членства. Временное приостановление членства в Клубе осуществляется только с согласия Администрации Клуба и на срок не более установленного в договоре с Членом Клуба. В случае приостановки получения услуг срок членства в Клубе продлевается на количество дней приостановки на основании поданного Членом Клуба и принятого Администрацией Клуба заявления. По соглашению Сторон заключение дополнительного соглашения о продлении срока оказания услуг в указанном случае не требуется.

Кроме того, по согласованию с Администрацией Клуба возможно дополнительное приостановление действия заключенного Договора по уважительной причине, а именно: беременность, роды. В этом случае Члену Клуба необходимо предоставить надлежаще оформленные по установленной законодательством форме копии документов – листков временной нетрудоспособности с одновременным предоставлением оригиналов для обозрения. Срок приостановления членства в Клубе по вышеуказанному основанию – до 9 месяцев. В течение указанного в заявлении срока приостановления членства Клуб не оказывает Члену Клуба услуги, в том числе дополнительные. В течение данного срока Член Клуба не может посещать Клуб.

Не используемый в течение срока действия Клубной карты период приостановления членства на другую Клубную карту не переносится и денежной компенсацией не заменяется. При приостановлении членства срок действия Клубной карты продлевается на срок приостановления.

2.10. Следующие случаи дают право Администрации Клуба отказать Члену Клуба в доступе в Клуб или временно прекратить/ограничить оказание услуг до прекращения обстоятельств, послуживших такому отказу или прекращению/ограничению:

- нарушение Членом Клуба настоящих Правил;
- наличие у Члена Клуба медицинских противопоказаний, о которых Администрации Клуба стало известно после выдачи Клубной карты;
- в иных случаях, предусмотренных заключенным Договором.

При этом обязательства Клуба по данному Договору считаются исполненными, компенсация стоимости услуг не производится.

2.11. Администрация Клуба имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения заключенного Договора в следующих случаях:

- в случае нарушения Членом Клуба два и более раз порядка оплаты основных и/или дополнительных услуг;
- в случае неоднократного либо однократного грубого нарушения Членом Клуба Правил Клуба. Грубым считается нарушение, которое повлекло или могло повлечь причинение вреда Клубу или присутствующим лицам. Понятие «вред» включает любые неблагоприятные последствия;

- в случае выявления у Члена Клуба медицинских противопоказаний, создающих угрозу жизни или здоровью Члена Клуба и/или персонала Клуба и/или иных Членов Клуба;
- в случае не возмещения/возмещения не в полном объеме Членом Клуба стоимости поврежденного/утраченного имущества Клуба в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня предъявления счета;
- в других случаях, предусмотренных заключенным Договором.

При одностороннем отказе в случае неоднократного либо однократного грубого нарушения Членом Клуба Правил Клуба стоимость неиспользованных услуг Члену Клуба Администрацией Клуба не возвращается.

В случае одностороннего отказа по иным основаниям (в том числе, по инициативе Члена Клуба) Администрация Клуба обязуется возратить Члену Клуба стоимость неиспользованных услуг. Порядок расчета стоимости неиспользованных услуг, а также сроки возврата денежных средств Члену Клуба указываются в Договоре.

2.12. В целях обеспечения безопасности Членов Клуба и сохранности имущества, в Клубе ведется видеонаблюдение и запись телефонных разговоров. При этом Администрация Клуба сообщает следующее:

- Администрация Клуба использует в помещениях Клуба технические средства фото и видео-фиксации открыто в целях сохранности имущества Клуба, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории Клуба. Осуществление данного права не преследуют цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий, изображения, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут послужить доказательством этих действий;

- Администрация Клуба открыто в целях обеспечения безопасности, контроля качества и совершенствования оказываемых услуг, может записывать и использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров по используемым в Клубе номерам телефонов. Осуществление данного права не преследуют цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий записанная информация может послужить доказательством этих действий.

- Администрация Клуба имеет право осуществлять фото- и видеосъемку проводимых им мероприятий и публиковать на своем официальном сайте и прочих интернет ресурсах указанные фото и видеоматериалы в рекламных целях. Администрация Клуба гарантирует, что при вышеуказанной публикации Администрация Клуба будет строго следовать нормам морали и нравственности, а также осуществит редактирование фотографий таким образом, чтобы использование образов клиентов в фото- и видеоматериалах не требовало получения согласия клиентов на использование персональных данных.

- Видеонаблюдение и аудиозапись разговоров не производятся в раздевалках, душевых и санузлах.

3. ГОСТЕВЫЕ ВИЗИТЫ

3.1. Гостевые визиты с целью ознакомительного получения услуг в Клубе осуществляются на установленных Администрацией Клуба условиях.

3.2. Приобретение разового посещения (гостевого визита) считается заключением Договора. Гостевой визит включает в себя право однократного посещения Клуба гостем с целью получения Услуг в течение одного дня.

3.3. Все гостевые визиты имеют ограниченный срок действия – 1 (один) день с даты выдачи (до окончания времени работы Клуба в соответствующий день), если отдельно не оговаривается иное. Гостевые визиты, входящие в наполнение Клубной карты, имеют срок действия, равный сроку действия Клубной карты для Члена Клуба, который приобретал данную Клубную Карту.

3.4. Гость обязан ознакомиться с настоящими Правилами, Правилами техники безопасности, пройти вводный инструктаж в тренажерном зале и соблюдать их во время пребывания в Клубе и пользования услугами Клуба.

3.5. Посещение Клуба в рамках Гостевых визитов возможно только после предъявления Гостем документа, удостоверяющего личность.

3.6. В случае, если гостевые визиты приобретены членом Клуба для третьих лиц (или входят в наполнение Клубной карты), Член Клуба несет ответственность в полном объеме за своих Гостей, включая

получение ими платных услуг в Клубе. В таком случае Гости могут пройти на территорию Клуба только в сопровождении Члена Клуба.

3.7. Администрация Клуба вправе устанавливать ограничения по количеству Гостевых визитов в течение одного дня и/или иного периода.

3.8. На время посещения Клуба Гостю выдается Клубный браслет, который он обязан вернуть на рецепцию Клуба по завершении своего визита. В случае не возврата Клубного браслета, Гость обязан оплатить компенсацию стоимости данного браслета (изготовление дубликата) в размере 2 (двух) базовых величин (установленный законодательством размер базовой величины определяется на день оплаты).

3.9. В Гостевой визит для лиц в возрасте от 14-ти лет входит:

- Посещение тренажерного зала (без временного ограничения);
- Посещение аквазональной зоны (без временного ограничения);
- Посещение групповых занятий по расписанию.

3.10. В Гостевой визит для лиц в возрасте от 3-х до 14-ти лет входит:

- Посещение аквазональной зоны (без временного ограничения);
- Посещение групповых занятий для детей по расписанию (согласно рекомендуемого возраста ребенка);

3.11. При этом Администрация Клуба делает особую оговорку о том, что в связи с установленными санитарными нормами посещаемости групповых занятий и невозможностью заранее предугадать количество гостей Клуба в определенный день, Гостю Клуба может быть отказано в посещении какого-либо группового занятия по расписанию. Указанное обстоятельство вызвано заботой о комфорте Членов Клуба.

4. РЕЖИМ РАБОТЫ КЛУБА

4.1. Клуб открыт ежедневно (кроме 1 января) в соответствии с установленными часами работы:

понедельник-пятница: с 7.00 до 23.00

суббота: с 8.00 до 23.00

воскресенье: с 8.00 до 22.00

Установленные часы работы салона красоты и SPA:

ежедневно: с 09:00 до 21:00

Установленные часы работа ресторана evolution:

понедельник-четверг: с 09.00 до 22.00

пятница-суббота: с 09.00 до 23.00

воскресенье: с 10.00 до 22.00

Установленные часы работы игровой комнаты:

понедельник-пятница: с 10.00 до 20.00

суббота-воскресенье: с 12.00 до 19.00

4.2. Занятия в Клубе необходимо завершить не позднее, чем за 30 минут до окончания работы Клуба, и покинуть Клуб не позднее установленного времени окончания работы Клуба. При нарушении данного правила Член Клуба уведомляется сотрудником Клуба о нарушении, а время, проведенное в Клубе, оплачивается согласно действующим тарифам Клуба. Время просрочки считается до момента возврата Клубного браслета на рецепцию Клуба. В доступе в Клуб может быть отказано, если до окончания работы Клуба осталось меньше 30 минут.

4.3. Администрация Клуба имеет право изменять часы работы Клуба (отдельных зон Клуба).

В случае технической или иной необходимости, а также по не зависящим обстоятельствам Администрация Клуба имеет право временно закрывать все или отдельные помещения Клуба без выплаты Члену Клуба любого рода компенсаций. Временное (на срок не более 21 (Двадцати одного) календарного дня в течение полугодия по причине ремонта, технического обслуживания помещений/оборудования или на другой срок при наступлении обстоятельств, не зависящих от Администрации Клуба) ограничение работы по причине ремонта или технического обслуживания помещений/оборудования также не может являться основанием для требования выплаты Членом Клуба любого рода компенсаций.

4.4. Во время проведения клубных или закрытых мероприятий посещение Клуба (отдельных зон Клуба), может быть ограничено. Информирование об ограничении посещения на время проведения мероприятий производится путем размещения информации на рецепции Клуба и/или на Официальном сайте не позднее, чем за один день до мероприятий.

4.5. Администрация Клуба доводит информацию о режиме работы Клуба до сведения Члена Клуба путем размещения ее на рецепции Клуба и/или на официальном сайте Клуба.

5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

5.1. В соответствии с действующими в Клубе правилами Член Клуба в возрасте до 18 лет имеет право пользоваться услугами Клуба только в сопровождении законного представителя (родители, усыновители (удочерители), опекуны, попечители), являющегося Членом Клуба, доверенных лиц (не моложе 18 лет, имеющих разрешение от родителей на возможность сопровождать ребенка, оформленного у представителя Администрации Клуба) либо персонального тренера – сотрудника Клуба.

5.2. Правила и порядок посещения Клуба для несовершеннолетних посетителей зависят от вида приобретаемой Клубной карты (гостевого визита), дней недели, времени работы Клуба, зон Клуба.

5.3. Дети в возрасте от 3 лет до 14 лет имеют возможность посетить тренировочные зоны (акватермальная зона, залы групповых занятий, иные помещения Клуба) в субботу и воскресенье с 08.00 до 14.00 при условии приобретения специальной детской Клубной карты, гостевого визита, специальных предложений Клуба согласно действующему прейскуранту услуг Клуба.

5.4. Клуб вправе организовывать развлекательные мероприятия, рекламные акции, специальные предложения с изменениями графика посещения тренировочных зон для несовершеннолетних посетителей от 3 лет до 14 лет.

5.5. В игровую комнату допускаются дети в возрасте от 1,5 лет до 9 лет включительно на время, когда их законный представитель пользуется услугами Клуба.

В соответствии с настоящими Правилами ребенок в возрасте от 3 лет до 6 лет (включительно), законный представитель которого является Членом Клуба, имеет право находиться в игровой комнате бесплатно 2 (два) часа непрерывно в течение рабочего дня в соответствии с режимом работы игровой комнаты. Время в игровой комнате сверх указанной продолжительности подлежит оплате согласно действующим в Клубе тарифам и порядку.

5.6. Посещение игровой комнаты ребенком в возрасте от 1,5 лет до 6 лет (включительно), законные представители которого не являются Членом Клуба, а также детьми в возрасте от 1,5 лет до 3 лет и детьми от 7 лет до 9 лет (включительно), законные представители которого являются Членом Клуба, подлежит оплате согласно действующим в Клубе тарифам и порядку независимо от времени нахождения детей в игровой комнате.

5.7. На территории тренировочных зон (кроме тренажерного зала и кардиозоны) дети до 14 лет вправе заниматься исключительно с инструктором Клуба.

5.8. Дети до 14 лет на занятия в тренажерном зале и кардиозоне не допускаются.

5.9. При возникновении у сотрудника Клуба сомнений в возрасте Члена Клуба (Гостя), сотрудник Клуба вправе попросить его предоставить документ, удостоверяющий личность. При непредъявлении таких документов посетителю может быть отказано в предоставлении услуг Клуба (например, отказано в посещении Клуба как лицу, не достигшему 14 лет, либо отказано в продаже алкогольной продукции как лицу, не достигшему 18 лет).

5.10. Законные представители должны обеспечить соблюдение ребенком Правил Клуба.

5.11. Законные представители несут персональную ответственность за детей в период их нахождения на территории Клуба. За детей, находящихся без присмотра законных представителей Клуб ответственности не несет. Законные представители должны находиться на территории Клуба в течение всего времени пребывания ребенка в Клубе. Переход ребенка из одной тренировочной зоны Клуба в другую должен осуществляться исключительно в сопровождении инструктора Клуба или законного представителя ребенка.

5.12. Дети в возрасте до 6 лет пользуются раздевалкой, соответствующей полу законного представителя, сопровождающего ребенка. Рекомендуется одевать детей в удобную чистую спортивную форму и кроссовки.

5.13. Все детские занятия разработаны с учетом психологических и физиологических особенностей детей разного возраста. В целях безопасности и повышения эффективности тренировочных процессов, посещение детьми групповых занятий разрешено только в соответствии с возрастом, указанным в расписании. Инструктор Клуба вправе не допустить ребенка на занятие, не соответствующее его возрасту и/или физическому развитию. За травмы, полученные ребенком в результате неисполнения им требований/рекомендаций/указаний инструктора, Клуб ответственности не несет. Посещение детьми занятий,

не предусмотренных детским расписанием, запрещается. Клуб оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в детское расписание и/или менять заявленного инструктора.

5.14. Законные представители должны своевременно приводить детей на занятия и забирать их по окончании занятий. Во избежание травм и дезорганизации занимающихся детей, опоздавшие к началу занятия более чем на 10 минут дети на занятия не допускаются.

5.15. Персональные занятия для детей проходят исключительно по предварительной записи.

5.16. Во время проведения персональных или групповых детских занятий, ребёнок находится под присмотром инструктора Клуба. В целях безопасности проведения занятий, инструктор вправе отстранить от занятий ребенка, неадекватно реагирующего на команды инструктора, а также, если ребенок своим поведением может причинить вред себе, другим детям и/или имуществу. При передаче ребенка инструктору Клуба сопровождающий ребенка законный представитель обязан сообщить инструктору о наличии у ребенка медицинских ограничений.

5.17. Детям до 14 лет разрешено посещать аквазональную зону в установленные часы вне персонального/группового занятия только в присутствии законного представителя, являющегося Членом Клуба.

5.18. Член Клуба понимает и подтверждает, что несет личную ответственность за жизнь и здоровье собственного ребенка (детей), а также за все действия несовершеннолетних на всей территории Клуба, в том числе, за нанесение материального ущерба Клубу. Клуб не несет ответственности за детей (несовершеннолетних), находящихся на территории Клуба без сопровождения/присмотра законного представителя.

6. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В КЛУБЕ

6.1. При посещении Клуба Член Клуба (Гость) обязан при входе:

- сдать верхнюю одежду в гардероб Клуба;
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы, в том числе, с 01 октября включительно по 01 мая включительно каждого календарного года надевать поверх своей обуви бахилы либо иметь сменную обувь;
- предъявить свою Клубную карту на рецепции Клуба при наличии заключенного Договора. Если Договор заключен, а Клубная карта еще не выдана – предъявить документ удостоверяющий личность. Если Договор не заключен – предъявить документ удостоверяющий личность.

6.2. На территории Клуба запрещается:

- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также распивать спиртные напитки (за исключением ресторана Клуба, где разрешено употребление приобретенных в ресторане Клуба спиртных напитков), употреблять наркотические средства или токсические вещества, приносить или употреблять запрещенные в Республике Беларусь медикаменты;
- курить и/или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, кальяны, вапорайзеры и т.п.);
- пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, в т.ч. аквазональной зоной, Членам Клуба с открытыми ранами, травмами, грибковыми и другими кожными заболеваниями;
- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования (за исключением случаев прохода на такую территорию в сопровождении и по приглашению представителя Администрации Клуба);
- проносить на территорию Клуба огнестрельное, пневмическое, электрошоковое, газовое, метательное, сигнальное, холодное оружие, взрывчатые и пожароопасные, легковоспламеняющиеся вещества, наркотические и ядовитые вещества, химические и взрывчатые вещества, боеприпасы и оружие, включая их части, а также другие предметы и вещества, которые могут представлять угрозу жизни и здоровью людей, причинить материальный ущерб гражданам и/или имуществу Клуба. В случае возникновения подозрений, сотрудники Клуба имеют право на осмотр вещей Члена Клуба (Гостя) в его присутствии, право ограничить доступ, право вызывать сотрудников правоохранительных органов;
- использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Клуба, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим, а также нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах;
- проявлять любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам;
- приносить и/или употреблять пищу в тренировочной зоне, аквазональной зоне и раздевалках;

- приносить в SPA-зону пищу и напитки, включая алкогольные, за исключением приобретенных в ресторане Клуба;

- приводить/приносить с собой животных, крупногабаритные предметы, детские коляски, велосипеды;
- проводить Члену Клуба (Гостю) персональные тренировки для других Членов Клуба (Гостей);
- самостоятельно производить регулировку кондиционеров, музыкальной и другой аппаратуры Клуба.

Выбор произведений для музыкального сопровождения осуществляется Администрацией Клуба. Уровень громкости звучания музыкального сопровождения в тренировочных и иных зонах устанавливается и регулируется исключительно сотрудниками Клуба. Регулировка показателей кондиционеров осуществляется исключительно сотрудниками Клуба;

- без предварительной письменной договоренности с Администрацией Клуба проводить коммерческую либо профессиональную кино-, видео- и фотосъемку на территории Клуба;
- осуществлять видео- и фотосъемку других Членов Клуба (Гостей) без их согласия;
- собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Членов Клуба, сотрудников Клуба;
- приносить и использовать электробытовые (за исключением фенов) и нагревательные приборы в помещения Клуба;
- законному представителю оставлять несовершеннолетнего ребенка (детей) одного (одних) без присмотра со стороны законного представителя на всей территории Клуба, в том числе в ресторане, SPA-зоне, акватермальной зоне, тренировочной и иных зонах.

6.3. Члены Клуба (Гости) должны носить Клубный браслет на руке на протяжении всего времени нахождения в Клубе, передача его третьим лицам (кроме сотрудников Клуба) не допускается.

6.4. Член Клуба (Гость) несет личную ответственность за свою жизнь и здоровье, находясь на территории Клуба. Член Клуба (Гость) самостоятельно оценивает свое самочувствие и принимает все процедуры и прочие мероприятия, проходящие на территории Клуба, на свой риск. Риск ухудшения и/или утраты здоровья при пребывании в Клубе лежит исключительно на Члене Клуба (Госте). Член Клуба (Гость) должен заботиться о своем здоровье и своевременно уведомлять сотрудников Клуба о любых имеющихся в отношении его ограничениях к занятиям, посещению бассейна, приему оздоровительных процедур и тому подобное, о любых случаях ухудшения самочувствия, случившихся во время пребывания в Клубе.

6.5. До начала занятий в Клубе Член Клуба обязан:

- пройти консультацию у врача спортивной медицины, предоставив выписку из медицинских документов или справку о состоянии здоровья для консультации по уровню функционального состояния и физической подготовленности, составления индивидуальной комплексной программы с рекомендациями допустимых (безопасных) уровней нагрузки в зависимости от состояния здоровья и уровня тренированности Члена Клуба.

- беременным женщинам необходимо дополнительно предоставить справку врача-гинеколога о рекомендованных допустимых нагрузках;

- пройти инструктаж по технике безопасности и правилам пожарной безопасности и соблюдать их на всей территории Клуба;

- пройти вводный инструктаж в тренажерном зале;

- пройти инструктаж и ознакомиться с правилами посещения спортивных залов и помещений Клуба (включая правила пользования оборудованием Клуба, спортивным инвентарем и др.);

- ознакомиться с расписанием групповых занятий, предлагаемых в Клубе (на рецепции Клуба, на сайте).

При обнаружении неисправного оборудования или нарушения правил охраны труда, пожарной безопасности Член Клуба обязан сообщить об этом представителю Администрации Клуба на рецепции или дежурному инструктору и применить максимально возможные меры личной безопасности.

6.6. Членам Клуба (Гостям) до начала посещения Клуба рекомендуется пройти медицинское обследование, при посещении Клуба иметь при себе медицинскую справку, подтверждающую отсутствие медицинских противопоказаний к участию в физкультурно-оздоровительных мероприятиях, и предъявить ее по просьбе сотрудника Клуба. Администрация Клуба имеет право отказать Члену Клуба (Гостю) в пользовании Услугами, Дополнительными услугами Клуба в случае отсутствия разрешительной медицинской справки.

6.7. Для тренировок в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого сменную обувь и одежду (спортивные: футболки, майки, шорты, брюки, кроссовки, для аквазональной зоны – спортивные: купальный костюм/плавки, в душевых и в аквазональной зоне необходимы сланцы, удерживающие стопу от выскальзывания, с противоскользящей подошвой).

Запрещается тренироваться в спортивных залах босиком, в пляжных или домашних тапочках. Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистая, опрятная.

6.8. Для переодевания необходимо использовать раздевалки, которые соответствуют полу Члена Клуба (Гостя). Исключение составляют Члены Клуба (Гости) в возрасте до 6 лет, для которых могут быть организованы специальные места для переодевания.

6.9. Персональные шкафчики в раздевалке используются для размещения одежды (кроме верхней, которая должна сдаваться в гардероб), обуви и других личных вещей (кроме ценных). Ценные вещи, деньги, украшения и т.п. Член Клуба (Гость) обязан оставлять в сейфах, безвозмездно предоставляемых Клубом. После окончания посещения Клуба необходимо освободить персональные шкафчики от вещей. Клуб не оказывает услуг по хранению имущества Членов Клуба (Гостей), а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики. Риск утраты либо порчи имущества Членов Клуба (Гостей) во время пребывания в Клубе лежит исключительно на Членах Клуба (Гостях). По вопросам о забытых в Клубе вещах необходимо обращаться на рецепцию Клуба. Срок хранения забытых вещей – 14 дней, забытых ценных вещей – 30 дней.

6.10. Член Клуба (Гость) должен соблюдать общие нормы гигиены.

6.11. Персональные занятия (включая все формы занятий во всех зонах Клуба) могут проводиться только сотрудниками Клуба. Клуб оставляет за собой право подбора\замены инструктора для проведения индивидуального\группового занятия.

6.12. Клуб стремится создать спокойную и доброжелательную обстановку для каждого Члена Клуба. Взаимоуважение есть залог комфорта. В Клубе запрещается разговаривать громко и агрессивно, использовать ненормативную лексику и делать все, что может негативно сказаться на комфортности пребывания в Клубе его Членов и обслуживающего персонала Клуба. Любые публичные акции, не согласованные с Администрацией Клуба, запрещены. Под публичными акциями понимается, в том числе, проведение рекламных кампаний, продажа товаров (услуг), распространение разного рода листовок в политических, коммерческих или иных целях.

6.13. Член Клуба (Гость) обязан соблюдать правила отдельных зон, расположенных на территории Клуба.

7. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРКОВКОЙ

7.1. Член Клуба вправе пользоваться открытой автомобильной парковкой и крытым паркингом (далее – Парковка).

7.2. Администрация Клуба предоставляет Членам Клуба и Гостям возможность пользоваться Парковкой исключительно во время посещения Клуба и строго в соответствии с режимом работы Клуба. При этом Клуб не оказывает услуг по хранению автомобилей.

7.3. Один Член Клуба имеет право пользоваться одним парковочным местом.

7.4. Член Клуба не вправе предоставлять возможность пользоваться Парковкой третьим лицам, не являющимися Членами Клуба (Гостями); в таких случаях будет считаться, что автомобиль был оставлен на Парковке лицом, не имеющим на это права.

7.5. В случае нарушения владельцем автомобиля порядка пользования Парковкой, установленного настоящими Правилами, Администрация Клуба вправе без предварительного уведомления обратиться в органы Госавтоинспекции для принудительной эвакуации такого автомобиля. Администрация Клуба вправе требовать оплаты расходов по принудительной эвакуации автомобиля, а также предпринимать другие меры по защите своих законных прав и интересов.

8. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В ТРЕНАЖЕРНОМ ЗАЛЕ И КАРДИОЗОНЕ

8.1. Перед началом занятий необходимо ознакомиться с правилами посещения тренажерного зала, кардиозоны, с инструкциями по пользованию тренажерами, пройти вводный инструктаж, посетить врача спортивной медицины. Во время занятий следовать правилам, инструкциям и рекомендациям по безопасности.

8.2. При возникновении вопросов по пользованию и/или регулировке тренажеров, оборудования, инвентаря, иных технических средств следует обращаться к инструктору тренажерного зала.

8.3. На персональные тренировки необходимо приходиться без опозданий. Если опоздание Члена Клуба произошло более чем на 15 минут, инструктор вправе отказаться от проведения персональной тренировки, либо провести тренировку в течение оставшегося времени по стоимости полного времени тренировки.

8.4. К самостоятельным занятиям в тренажерном зале и кардиозоне допускаются несовершеннолетние с 14 до 18 лет с письменного согласия от одного из законных представителей. Во всех случаях ответственность за поведение и состояние здоровья несовершеннолетних Членов Клуба (Гостей) несут их законные представители.

8.5. В тренажерном зале базовые упражнения (жим лежа, приседания со штангой) необходимо производить при страховке со стороны инструктора (партнера). Выполнение упражнений с отягощением или весами, близкими к максимальным для занимающегося, разрешается только при непосредственной страховке инструктором (партнером). При выполнении базовых упражнений (становая тяга, приседания и т.д.) рекомендуется пользоваться атлетическим поясом. Член Клуба (Гость) обязан при выполнении упражнений со штангой использовать замки безопасности, соблюдать вес предельно допустимых нагрузок на гриф. Во избежание травм и в целях безопасности запрещается брать блины, гантели, грифы штанги влажными руками.

8.6. Не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.

8.7. Передвижение по тренажерному залу и кардиозоне необходимо осуществлять не торопясь, не заходя в рабочую зону других занимающихся.

8.8. Запрещается работать на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) необходимо сообщить об этом инструктору тренажерного зала или на рецепцию Клуба.

8.9. Допускается использовать каждый тренажер только по его прямому назначению, руководствуясь инструкцией по технике выполнения упражнения, обозначенной на самом тренажере. Запрещается передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/залов оборудование, предназначенное для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, а также предметы мебели.

8.10. Необходимо соблюдать принципы спортивной этики, уважать наименее физически и технически подготовленных Членов Клуба (Гостей), по возможности давать им возможность первыми закончить и/или выполнить упражнение. Не допускается занимать тренажер, если вы не работаете на нем или отдыхаете между подходами длительное время. Необходимо стелить полотенце, чтобы не оставлять на тренажере следы пота.

8.11. Все крупные, длинные украшения, которыми можно зацепиться за тренажеры и получить травму, необходимо снять до входа на территорию тренажерного зала и кардиозоны.

8.12. Начинать занятия кардиотренировкой необходимо с умеренной нагрузки, повышая ее постепенно. При занятии на кардиотренажере необходимо контролировать нагрузку с помощью измерений частоты сердечных сокращений в соответствии с данными инструктором рекомендациями. Седло велотренажера необходимо регулировать по высоте таким образом, чтобы нога, находящаяся в нижнем положении, была слегка согнута в колене. Во избежание проблем с позвоночником и предстательной железой никогда не наклоняйте седло назад. Руль должен устанавливаться приблизительно на высоте седла.

8.13. Перед занятиями рекомендуется выключить личные мобильные устройства (включить мобильное устройство на беззвучный режим) и оставить его на стойке дежурного инструктора. Во время занятий не допускается использование мобильных устройств, за исключением использования этих устройств в качестве средства тренировки.

9. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ НА ГРУППОВЫХ ЗАНЯТИЯХ И ЗАНЯТИЯХ В СТУДИЯХ

9.1. Перед началом занятий необходимо посетить врача спортивной медицины, ознакомиться с правилами посещения залов групповых направлений, расписанием групповых занятий и студий, пройти вводный инструктаж по правилам пользования спортивным инвентарем и оборудованием.

9.2. На групповые занятия и студии необходимо приходиться без опозданий.

9.3. Групповые занятия и студии проводятся по расписанию, которое может быть изменено Администрацией Клуба в одностороннем порядке. В расписание Администрация Клуба включает физкультурно-оздоровительные мероприятия нескольких уровней сложности и уровней подготовленности Членов Клуба. Администрация Клуба изменяет расписание с учётом сезонности, рейтинга мероприятий и

пожеланий Членов Клуба. С измененным расписанием можно ознакомиться на рецепции Клуба либо на официальном сайте Клуба.

9.4. Инструктор имеет право не допустить Члена Клуба (Гостя) на тренировку при отсутствии свободных мест в зале (не более 12 человек на одном групповом занятии, не более 5 человек на одном занятии в студии), в случае опоздания Члена Клуба (Гостя) более, чем на 10 минут, а также в других случаях, когда это может быть опасным для здоровья Члена Клуба (Гостя).

9.5. Перед занятиями рекомендуется выключить личное мобильное устройство и оставить его в местах хранения или в указанных инструктором местах (включить мобильное устройство на беззвучный режим). Во время занятий не допускается использование мобильных устройств, за исключением использования их инструкторами в качестве средства тренировки.

9.6. Запрещается резервировать места в залах проведения групповых занятий. Члены Клуба, желающие посещать занятия в студиях, должны предварительно (не позднее, чем за 1 сутки до занятия) произвести запись на занятие на рецепции Клуба либо на официальном сайте Клуба.

9.7. После окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь в исправном состоянии в отведенные для этого места.

10. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В АКВАТЕРМАЛЬНОЙ ЗОНЕ

10.1. Перед посещением акватермальной зоны Член Клуба (Гость) обязан принять душ в зоне раздевалок, тщательно смыть все моющие и косметические средства. Запрещается пользоваться бассейном и джакузи при нанесенных на кожу моющих, косметических и/или лечебных мазей/скрабов, масел, гелей и т.п. Женщинам рекомендуется собрать волосы в хвост или пучок.

10.2. В бассейне запрещено прыгать с бортиков, употреблять пищу, слушать громко музыку с персональных мобильных устройств (телефонов). Перед занятиями рекомендуется выключить личное мобильное устройство и оставить его в местах хранения или в указанных инструктором местах (включить мобильное устройство на беззвучный режим). В целях поддержания комфортной атмосферы запрещается кричать, громко разговаривать, вызывающе вести себя и создавать конфликтные ситуации с сотрудниками Клуба и другими Членами Клуба (Гостями).

10.3. При отсутствии навыков плавания и/или при неуверенном ощущении себя в воде необходимо входить в воду только с применением средств, обеспечивающих возможность держаться на воде (доски для плавания, нарукавники, и т.д.).

10.4. Во время проведения групповых занятий в бассейне зона для плавания ограничена.

10.5. Занятия в бассейне могут быть ограничены (отменены) в связи с необходимостью проведения профилактических и (или) санитарных работ, в соответствии с действующим расписанием либо по предварительному уведомлению.

10.6. Персональные занятия по обучению плаванию детей до 14 лет проводятся инструктором только в присутствии их законных представителей.

10.7. Члену Клуба (Гостю) предоставляется в пользование махровое полотенце, которое выдается в специально отведенных местах. Перед выходом из Клуба использованное полотенце необходимо вернуть в специально отведенные места. Полотенце необходимо использовать исключительно для гигиены тела и не бросать его на пол, не вытирать ими обувь и/или иные предметы, в том числе не оставлять их в акватермальной зоне.

10.8. Перед посещением сауны, хаммама, джакузи необходимо ознакомиться с правилами пользования саунами, правилами техники безопасности и выполнять их.

10.9. Во избежание несчастного случая посещать сауну и хаммам рекомендуется при наличии хотя бы ещё одного Члена Клуба (Гостя).

10.10. Перед посещением сауны, хаммама, джакузи Член Клуба (Гость) обязан принять душ с применением моющих средств. Использование сауны, хаммама, джакузи может быть ограничено (технические перерывы для проведения технических и профилактических работ) в соответствии с расписанием, либо по предварительному уведомлению.

10.11. В акватермальной зоне запрещается находиться без купального костюма/плавок, в уличной обуви, сушить вещи, использовать эфирные масла (настойки для сауны), а также пользоваться кремами, масками для тела и другими косметическими средствами.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

11.1. В Клубе предлагаются Дополнительные услуги (не включенные в Клубную Карту) за отдельную плату по действующим в Клубе тарифам, в том числе:

- персональные тренировки в тренажерном зале и кардиозоне, по любому виду групповых занятий, по плаванию;
- услуги SPA-зоны и салона красоты;
- услуги ресторана;
- услуги детской игровой комнаты для детей в возрасте от 1,5 до 9 лет (ребенок в возрасте от 3 до 7 лет, законный представитель которого является Членом Клуба, имеет право находиться в игровой комнате бесплатно не более двух часов непрерывно в течение рабочего дня) согласно Правилам пользования услугами детской игровой комнаты evo wellness club;
- дополнительные консультации врача спортивной медицины;
- другие услуги.

11.2. Перечень Дополнительных услуг может быть изменен по усмотрению Администрации Клуба. Условия и порядок приобретения/пользования Дополнительными услугами можно уточнить на рецепции и/или на официальном сайте Клуба. Оплата за Дополнительные услуги производится в наличном и (или) безналичном порядке, в том числе с использованием банковских пластиковых карточек, систем ЕРИП и WebPay, а также путем списания денежных средств, внесенных Членом Клуба в качестве предоплаты при заключении Договора, при условии предъявления Членом Клуба Клубной карты. При отсутствии у Члена Клуба (Гостя) Клубной карты, при недостаточности/отсутствии внесенной предоплаты, Член Клуба оплачивает оказанные услуги/производит доплату в наличном и (или) безналичном порядке, в том числе с использованием банковских пластиковых карточек, а также систем ЕРИП и WebPay.

Сроки и порядок оплаты Дополнительных услуг устанавливаются Администрацией Клуба, в том числе может предусматриваться возможность оплаты услуг после их оказания. Оплата всех оказанных услуг производится на основании данных Клубного браслета и иных имеющихся у Клуба сведений до того, как Член Клуба (Гость) покинет Клуб. При возникновении разногласий Член Клуба (Гость) обязан оплатить услуги согласно счета Клуба до того, как он покинет Клуб, после чего в течение трех рабочих дней Клуб рассматривает претензии Члена Клуба (Гостя) и при наличии оснований к их удовлетворению осуществляет возврат излишне оплаченных сумм.

В случае возникновения задолженности за услуги Клуба, Администрация Клуба имеет право приостановить действие Договора до погашения задолженности без предварительного уведомления и без компенсации неиспользованного времени. В случае отказа Члена Клуба от оплаты задолженности по услугам, Клуб в беспорядном порядке вычитает сумму задолженности из стоимости не оказанных услуг по Договору. При этом срок действия Договора будет уменьшен пропорционально сумме вычета.

11.3. Член Клуба вправе перенести время оказания Дополнительной услуги или отказаться от забронированной Дополнительной услуги (в т.ч. персональной тренировки) не позднее, чем за 8 (восемь) часов до зарезервированного времени начала ее оказания, в противном случае Член Клуба обязан произвести полную оплату забронированной Дополнительной услуги/возврат уже оплаченной суммы за такую Дополнительную услугу не производится. Приостановка Членом Клуба срока действия Клубной карты не предусматривает автоматическую отмену предварительной записи на Дополнительную услугу.

11.4. Пользоваться оплаченными Дополнительными услугами Член Клуба может только в пределах срока действия заключенного Договора. Согласно статье 735 Гражданского кодекса Республики Беларусь, если Член Клуба не воспользовался своим правом пользования оплаченными дополнительными услугами в течение срока действия Клубной карты, равно как и отказался от данного права, то дополнительные услуги считаются оказанными и оплаченная стоимость не возвращается.

11.5. При приобретении Дополнительных услуг необходимо ознакомиться с правилами пользования ими и выполнять данные правила.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

12.1. В случае причинения Членом Клуба (Гостем) ущерба имуществу Клуба он обязан возместить его стоимость в полном объеме в соответствии с действующими тарифами, либо (при отсутствии действующих тарифов) в размере, определяемом в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

12.2. Клуб несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Члена Клуба (Гостя) в соответствии со вступившим в законную силу постановлением суда.

12.3. Законный представитель (-и) несет (-ут) личную (персональную) ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего во время нахождения его на территории Клуба, а также ответственность за повреждение и/или несанкционированный вынос несовершеннолетним имущества Клуба и/или третьих лиц, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь и Правилами Клуба.

12.4. Член Клуба несёт солидарную ответственность за соблюдение приглашёнными им лицами настоящих Правил, а также за возмещение причинённого ущерба имуществу Клуба в размере, определённом Клубом. Требование о возмещении причиненного Гостем ущерба Клуб может предъявить как Гостю и Члену Клуба совместно, так и к каждому из них в отдельности.

12.5. Клуб не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Членов Клуба (Гостей) последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Членами Клуба (Гостями) требований и рекомендаций, закреплённых в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний сотрудников Клуба.

12.6. Сотрудники Клуба уполномочены предпринимать меры в отношении Членов Клуба (Гостей), находящихся в состоянии сильного алкогольного опьянения, наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также в отношении Членов Клуба (Гостей), не реагирующих на замечания сотрудников Клуба и не соблюдающих настоящие Правила.

13. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ЧЛЕНОВ КЛУБА ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

13.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожара, и прочих, Члены Клуба (Гости) не должны поддаваться панике.

13.2. Члены Клуба (Гости) обязаны строго выполнять указания сотрудников Клуба.

13.3. После сигнала тревоги переданного по системе оповещения или требования сотрудников Клуба, Члены Клуба (Гости) должны освободить, покинуть тренажерный зал, залы групповых занятий, аквазональную зону, СПА-зону, ресторан, помещения раздевалок, санузлов и иных зон Клуба, используя аварийные выходы и пожарные лестницы.

13.4. Схемы эвакуации размещены на территории Клуба.

13.5. Покидая Клуб, Члены Клуба (Гости) должны соблюдать спокойствие, не бегать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и наступать на них.

13.6. Законные представители должны обеспечить безопасную эвакуацию несовершеннолетних.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Какая-либо информация (в том числе: ФИО, дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения, пользования Услугами Клуба и пр.) о Членах Клуба, потенциальных или возможных Членах Клуба, а также о сотрудниках Клуба является конфиденциальной и предоставляется/разглашается Администрацией Клуба, а равно сотрудниками Клуба, Членам Клуба, потенциальным Членам Клуба и третьим лицам не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЗАНЯТИЯХ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРОЙ И СПОРТОМ, ПРОФИЛАКТИКЕ ТРАВМАТИЗМА И ОКАЗАНИИ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ

1. Настоящие Правила безопасности при занятиях физической культурой и спортом, профилактике травматизма и оказании первой помощи (далее по тексту - Правила), разработаны с целью создания безопасных и комфортных условий для тренировок, посещения клуба гостями Клуба и т.п. (далее по тексту - Посетитель).
2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Правил клуба и обязательны к соблюдению всеми Посетителями клуба. Администрация вправе отказать Посетителю в обслуживании или удалить с территории клуба в любое время в случае нарушения им общественного порядка и/или создания угрозы жизни, здоровью и отдыху других Посетителей.
3. Посетитель несёт персональную ответственность за свою жизнь, здоровье и медицинское обеспечение, а также за жизнь и здоровье несовершеннолетних, которых он сопровождает. Он обязан уведомить администрацию Клуба о всех отклонениях и ограничениях в состоянии здоровья, медицинских противопоказаниях, создающих угрозу жизни или здоровью Посетителю и/или персоналу Клуба и/или иным Посетителям Клуба.
4. При первом посещении Клуба необходимо ознакомиться с планом эвакуации, знаками безопасности, чтобы свободно ориентироваться в пространстве.
5. Запрещается приступать к занятиям при незаживших травмах и общем недомогании.
6. При наступлении плохого самочувствия у себя или других Посетителей, либо получении травмы во время занятий, необходимо немедленно прекратить тренировку, сообщить об этом инструктору и обратиться к спортивному врачу, а при необходимости вызвать скорую медицинскую помощь.
7. Приступать к занятиям в клубе можно только после инструктажа по настоящим Правилам и общим правилам Клуба.
8. В клубе запрещается находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства или токсические вещества, приносить или употреблять не рекомендованные медицинским персоналом медикаменты и др. вещества.
9. Посещать зоны клуба могут лица, достигшие 18 лет. Лица, в возрасте от 14 до 18 лет, могут посещать их либо в сопровождении родителей или персонального тренера, или доверенных лиц семьи не моложе 18 лет, либо с письменного разрешения родителей или законных представителей.
10. Занятия в клубе разрешены только в чистой спортивной одежде и обуви. Рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. Запрещается использовать обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви (в тренажерном зале). Не разрешается заниматься с обнаженным торсом (за исключением бассейна).
11. Рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях (часы, браслеты, висячие серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.
12. Перед началом занятий самостоятельно или под руководством инструктора проверить исправность и надежность установки и крепления оборудования, тренажеров, подвесных систем.
13. Следует предельно аккуратно обращаться с отягощениями, штангами, гантелями, гириями, петлями и другим инвентарем. Запрещается брать блины, гантели, грифы штанги влажными или потными руками. Во время тренировок необходимо использовать полотенце.
14. Упражнения со свободными весами необходимо выполнять на расстоянии не менее 1 метра от стекла и зеркал. При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности и пользоваться атлетическим поясом.
15. Запрещено передвигать тренажеры, бросать инвентарь на пол, оставлять грифы, гантели и другие свободные веса с упором на стены, зеркала, и прочие конструкции.
16. Выполнение жимов и приседаний со штангой и отягощениями, особенно близкими к максимальным для данного занимающегося, необходимо проводить при страховке со стороны опытного партнёра либо инструктора.
17. Передвигаться по клубу необходимо не торопясь, не заходя в рабочую зону других занимающихся. Запрещается бегать, выполнять высокоамплитудные движения, особенно с отягощениями, либо отвлекать внимание занимающихся иными способами.

18. Запрещается прикасаться к движущимся частям блочных устройств, заниматься на неисправных тренажерах.
19. Необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части тренажеров и оборудования.
20. В начале тренировки на беговой дорожке необходимо становиться на подставки по краям движущей ленты, и начинать тренировку после того, как лента пришла в движение. Обязательно пользоваться страховочным ключом экстренной остановки. Нельзя сходить с тренажера до полной остановки ленты.
21. Перед посещением авкатермальной зоны необходимо принять душ. В бассейне следует использовать безопасную обувь, предотвращающую скольжение. Запрещено прыгать в бассейн с бортиков, использовать термальные процедуры при наличии противопоказаний. Не допускается использовать моющие и пенящиеся средства в чаше джакузи и бассейна.
22. Персонал Клуба имеет право отстранять от посещения бассейна ли подозрением на кожные заболевания до предоставления справки о здоровье от врача-дерматовенеролога.
23. При посещении авкатермальной зоны с детьми строго следить за действиями ребенка, не выпускать ребенка из поля зрения, не допускать действий, способных привести к травме (бег, прыжки, ныряние и пр.).
24. Не рекомендуется разговаривать во время занятий по мобильному телефону. Посетитель при нахождении в залах обязан выключить мобильный телефон, либо переключить в беззвучный режим, и/или использовать bluetooth гарнитуру.
25. После выполнения упражнений Посетитель обязан убрать используемое им спортивное оборудование (блины, гантели, гири, штанги, степы, коврики и др. инвентарь) на специально отведенные места.
26. В залах клуба Посетителю запрещается проводить тренировки для других Посетителей во избежание причинения вреда их жизни и здоровью.
27. Запрещается пользоваться стеклянной посудой, приносить и принимать пищу в зонах клуба, ставить бутылки и стаканы с водой на тренажеры, подключенные к электросети.
28. Запрещается самостоятельно регулировать систему кондиционирования и вентиляции зала, громкость трансляции и подбор музыкального сопровождения.
29. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы).
30. В случае обнаружения неисправностей (механические повреждения), при поломке или порче спортивного инвентаря во время тренировки, необходимо прекратить занятия и сообщить об этом инструктору. Занятия продолжать только после устранения неисправностей или замены спортивного оборудования (инвентаря).
31. Посетитель несет материальную ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря.
32. В случае возникновения чрезвычайной ситуации (авария, появление посторонних запахов, задымление, возгорание и пр.) Посетитель обязан немедленно сообщить об этом ближайшему сотруднику; при получении по системе оповещения сигнала тревоги, незамедлительно покинуть здание по ближайшему эвакуационному выходу; направление ближайшего эвакуационного выхода определить по знакам безопасности или следуя указаниям сотрудника; покидая здание, соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давку в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и не опираться на них. Пользоваться лифтами при эвакуации запрещено. Взрослые обязаны обеспечить безопасную эвакуацию пришедших совместно с ними несовершеннолетних.